

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1. Geltungsbereich

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dreamride e.u. (im Folgenden kurz dreamride genannt) und einem Kunden (im Folgenden kurz Kunde genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
2. Der Kunde anerkennt die ausschließliche Geltung der AGBs von dreamride für die gesamte Geschäftsbeziehung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt dreamride nicht an, es sei denn, dreamride hat dem ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Tritt der Kunde durch Nutzung der Website, Bestellung per Fax, Telefon, E-Mail oder Direktkauf in Geschäftsbeziehung mit dreamride, anerkennt er die AGBs als Grundlage für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dreamride.

§2. Vertragsabschluss und Rücktritt

1. Bekanntmachungen von dreamride auf der Website oder in anderen Medien stellen noch keine Angebote dar, sondern eine Einladung zur Angebotsstellung durch den Kunden. Die Bestellung durch den Kunden ist ein Angebot an dreamride zum Abschluss eines Kaufvertrages. Nach dem Eingang der Bestellung des Kunden erhält dieser eine Bestellbestätigung per E-Mail. Auch die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebotes dar. Erst wenn der Kunde die Versandbestätigung erhält und die bestellten Produkte von dreamride versendet werden, kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande.
2. Kann dreamride das Angebot des Kunden nicht annehmen oder sind gewisse Produkte der Bestellung nicht mehr verfügbar, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Die Angabe einer Begründung für das Ablehnen des Angebotes ist nicht erforderlich.
3. Bei Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern auf der Website oder Aussendungen ist dreamride zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
4. Bei einer Bestellung über die Website, Fax oder E-Mail hat der Kunde das Recht, innerhalb einer Rücktrittsfrist von 10 Werktagen, wobei Samstag nicht als Werktag zählt, vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurück zu treten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Kunden. Um vom Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, ist der Kunde verpflichtet, innerhalb von 10 Tagen per E-Mail an order@dreamride.at mit dem Betreff „Rücktritt vom Kaufvertrag“ mit dreamride Kontakt aufzunehmen und die Rücksendungsmodalitäten zu vereinbaren bzw. zu entscheiden, ob der Kaufpreis rückerstattet wird oder ob das Produkt durch ein anderes ersetzt werden soll.
5. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware hat der Kunde selbst zu tragen. Handelt es sich um einen Umtausch, muss der Kunde trotzdem die Rücksendung zahlen, allerdings wird der Versand der neuen Ware von dreamride übernommen. Versendet dreamride ein falsches Produkt, muss der Kunde vorerst den Rückversand bezahlen, allerdings werden die Versandkosten von dreamride spätestens 14 Tage nach dem Einlangen der falsch gelieferten Ware bei dreamride zurückerstattet.
6. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ist er verpflichtet die Ware innerhalb von 10 Werktagen ab Zustellung der Ware an dreamride nachweislich zu retournieren. Der Kunde ist für die Sendung bis zum Eingang der Ware bei dreamride verantwortlich. Es wird daher dringend der Abschluss einer entsprechenden Versicherung empfohlen. dreamride haftet in keiner Weise für Beschädigungen, Diebstahl oder Verlust von Waren, die nicht versichert zurückgesandt werden. Nach Rücksendung der Ware wird das Produkt auf eventuelle Beschädigungen, Manipulationen oder Gebrauch untersucht.
7. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht auf bereits gebrauchte oder versehrte Produkte.
8. Sind oben genannte Bedingungen für einen Rücktritt erfüllt, verpflichtet sich dreamride innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Ware bei dreamride den Kaufpreis dem Kunden zurückzuerstatten.
9. Auf Wunsch des Kunden kann der Kaufpreis auch auf eine andere Ware angerechnet werden.
10. Alle Angebote sind gültig solange der Vorrat reicht. Falls Zulieferfirmen trotz vertraglicher Verpflichtung dreamride nicht mit der bestellten Ware beliefern, ist dreamride ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Ein bereits bezahlter Kaufpreis wird innerhalb von 10 Werktagen rückerstattet oder auf Wunsch auf andere Waren angerechnet.
11. Sollte ein Produkt auf Kundenwunsch abweichend vom normalen Verkaufsprodukt bedruckt, bestickt oder abgeändert werden, ist dieses vom Umtausch oder Vertragsrücktritt ausgeschlossen.

§3. Lieferung

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
2. Erfolgt die Bezahlung per Vorkasse, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages bei dreamride.
3. Die in der Bestell-, Versandbestätigung oder auf der Website angegebenen Lieferfristen von dreamride sind unverbindlich.
4. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.
5. Die Lieferung erfolgt ab Lager, wo auch der Erfüllungsort der Lieferung erfolgt. Mit der Übergabe an den Lieferanten, spätestens jedoch mit Verlassen des Lagers geht die Gefahr auf den Kunden über. Die Gefahr geht ebenfalls auf den Kunden über, wenn er in Verzug der Annahme ist oder sich der Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, verzögert hat.
6. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt hat dreamride nicht zu vertreten. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen dreamride, die Lieferung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Der höheren Gewalt stehen Streik, Naturkatastrophen, Krieg, Blockade, Aus- und Einfuhrverbote und sonstige hoheitliche Eingriffe gleich, und zwar einerlei, ob sie bei dreamride oder bei einem Lieferanten von dreamride eintreten.
7. Vom Eintritt eines Ereignisses der höheren Gewalt, das eine bevorstehende Lieferung behindern wird, hat dreamride den Kunden unverzüglich zu benachrichtigen.

§4. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

1. Alle Produktpreise von dreamride sind laut § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. umsatzsteuerfrei. Die Preise gelten bis auf Widerruf.
2. Die Lieferung erfolgt ausschließlich in Länder der EU.
3. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung fällig.
4. Der Kunde kann den Kaufpreis per Vorkasse und in allen Ländern der europäischen Union per Nachnahme zahlen. Im Falle einer Zahlung per Nachnahme werden die anfallenden Nachnahmegebühren dem Kunden verrechnet.
5. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist dreamride berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem, von der Österreichischen National Bank bekanntgegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls dreamride ein höherer Verzugsschaden entstanden ist, ist dreamride berechtigt, diesen geltend zu machen.

§5. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dreamride anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§6. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen und Leistungen von dreamride erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von dreamride.

§7. Gewährleistung

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs.
2. Ansprüche gegen dreamride aus einer allenfalls über Gewährleistungsansprüche hinausgehenden Herstellergarantie sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
3. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung durch Gebrauch.
4. Liegt ein von dreamride zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist dreamride nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist dreamride zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die dreamride zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
5. Tritt ein Gewährleistungsfall bei einem im Onlineshop erworbenen Produkt auf, so kann der Kunde die Ware an die angegebene Kontaktadresse zurück senden. Um die Abwicklung zu klären, ist eine vorherige schriftliche Kontaktaufnahme mit dreamride unbedingt erforderlich. Stellt sich heraus, dass kein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, verrechnet dreamride dem Kunden den entstandenen Aufwand.

§8. Haftung

1. Weitere Ansprüche des Kunden gegen dreamride als die in § 7 geregelten Gewährleistungsansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. dreamride haftet somit nicht für Schäden, die nicht direkt am Liefergegenstand selbst entstanden sind und insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung von dreamride ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
2. Die Haftungsbeschränkung aus § 8 Abs. 1 gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt.
3. dreamride haftet nicht, dass die von ihrer Website angebotenen Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind oder dass gespeicherte Daten erhalten bleiben.

§9. Datenschutz

1. Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen und Anmeldung zum E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen, personenbezogenen Daten durch dreamride ausführlich unterrichtet worden.
2. Der Kunde stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

§10. Bestellung durch Vereine

Erfolgt eine Bestellung durch einen Verein, unterliegt diese Bestellung nicht dem Konsumentenschutzgesetz. Die Bestellung für Vereine kann nur schriftlich erfolgen. Vereine sind vom Rückgabe- und Umtauschrecht in §2 ausgeschlossen. Zahlungs-, Lieferbedingungen und Lieferzeitpunkt werden gesondert bei Auftragsannahme schriftlich vereinbart.

§11. Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Namen, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, ist der Kunde verpflichtet, dreamride diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mailadresse an, so kann dreamride, soweit ein Vertrag zu Stande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten.

§12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es ist auf alle Rechtsgeschäfte zwischen dreamride und dem Kunden, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.
2. Für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten wird Innsbruck als Gerichtsstand vereinbart.

§13. Salvatorische Klausel

Werden einzelne Bestimmungen des vorliegenden Vertrages unwirksam oder undurchführbar oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten durchführbare und wirksame Regelungen, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen entsprechen ebenfalls für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.